

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky platia pre všetky služby poskytované spoločnosťou Creative Hall, s.r.o., so sídlom na adrese Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava , IČO: 53410335, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , oddiel sro , vložka číslo 149217/B.

1.2. Creative Hall, s.r.o. prevádzkuje web Weddings.sk a ponúka služby fotenia svadieb, podujatí, prevádzkovanie fotobúdky a ich výrobu, a všetky grafické a sprostredkovateľské tlačiarenske a iné práce.

Objednávky a potvrdenie

2.1. Objednávky na poskytovanie služieb sa môžu realizovať prostredníctvom webu Weddings.sk, e-mailom alebo telefonicky.

2.2. Po prijatí objednávky si spoločnosť Creative Hall, s.r.o. vyhradzuje právo overiť dostupnosť a potvrdiť objednávku návratným e-mailom alebo telefonicky.

2.3. Spoločnosť Creative Hall,s.r.o. uchováva originály fotografií a každého iného média po dobu 6 mesiacov, ak nie je zmluvne upravené inak. Spracované fotografie sa na cloude uchovávajú po dobu 1 rok a v online galériách sú prístupné po dobu 6 mesiacov.

Platba a fakturácia

3.1. Platby za poskytnuté služby sa môžu realizovať bankovým prevodom, debetnou alebo kreditnou kartou, alebo v hotovosti na mieste.

3.2. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. vystavuje faktúry za poskytnuté služby a zasiela ich zákazníkovi elektronicky alebo poštou.

3.3. Uhradením prvej rezervačnej faktúry Zákazník automaticky súhlasil s VOP a odsúhlasil Zmluvu v plnom znení.

Zrušenie objednávky

4.1. Zákazník môže zrušiť objednávku kedykoľvek pred termínom služby, bez náhrady na vrátenie poplatku za rezerváciu. V prípade pádneho odôvodnenia má Zákazník právo na vrátenie 50% z poplatku. Pokiaľ odôvodnenie nie je uvedené v Zmluve, vážnosť dôvodu posudzuje advokát podľa výberu Spoločnosti.

4.2. Pokiaľ Zákazník zruší objednávku menej než 60 kalendárnych dní pred termínom služby, Spoločnosť Creative Hall,s.r.o. má právo nárokovať si Zmluvnú pokutu vo výške 70% z celkovej ceny ako odškodné za ušlý zisk.

4.3. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. si vyhradzuje právo zrušiť objednávku v prípade nepredvídateľných okolností, v tomto prípade budú Zákazníkovi vrátené všetky poplatky, ktoré doposiaľ uhradil. V prípade zrušenia objednávky Spoločnosťou z dôvodu porušenia Zmluvy zákazníkom Zákazník nemá právo na vrátenie financií.

4.4 Schválením Zmluvy oboma stranami Zákazník súhlasí s obchodnými podmienkami a internými predpismi autora platnými v deň podpisu.

Ochrana osobných údajov

5.1. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. sa zaväzuje chrániť osobné údaje zákazníkov v súlade s platnými zákonnými predpismi o ochrane osobných údajov.

6.1. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. sa zaväzuje poskytovať služby s najvyššou možnou kvalitou a starostlivosťou.

6.2. V prípade akýchkoľvek reklamácií týkajúcich sa poskytnutých služieb je potrebné ich oznámiť spoločnosti Creative Hall, s.r.o. čo najskôr. Spoločnosť sa zaväzuje riešiť reklamácie v primeranom časovom horizonte.

Autorské práva

7.1. Všetky autorské práva a práva duševného vlastníctva spojené s poskytovanými službami a vytvorenou grafikou a fotografiami zostávajú majetkom spoločnosti Creative Hall, s.r.o.; Zákazník získava podpísaním zmluvy licenčné právo na použitie fotografií/grafiky na svoje súkromné účely.

Ostatné ustanovenia

8.1. Tieto obchodné podmienky sa riadia slovenským právnym poriadkom.

8.2. Sporové veci vyplývajúce z týchto obchodných podmienok sa riešia súdnou cestou.

8.3. Spoločnosť Creative Hall, s.r.o. si vyhradzuje právo zmeniť tieto obchodné podmienky bez predchádzajúceho oznámenia.

BcA.Vanda Pirková

konateľ spoločnosti Creative Hall,s.r.o. (*historicky VN Project,s.r.o.*)

1.1.2022